

Algemene Voorwaarden van Oogbalans (Optometrie)

Inhoudsopgave

Artikel 1 – Algemeen en toepasselijkheid

Artikel 2 – Informatie van de Klant

Artikel 3 – Offertes

Artikel 4 – Prijzen

Artikel 5 – Uitvoering van de overeenkomst

Artikel 6 – Voortijdige annulering door de Klant

Artikel 7 – Betaling

Artikel 8 – Ontbinding en opschorting

Artikel 9 – Eigendomsvoorbehoud en recht van retentie

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

Artikel 11 – Klachten

Artikel 12 – Algemene verordening gegevensverwerking

Artikel 13 – Geschillen

Artikel 1 – Algemeen en toepasselijkheid

1. Oogbalans., gevestigd te 5258 AX Berlicum, aan het adres Mercuriusplein 25, is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 17240103. Oogbalans legt zich toe op optometrie, volgens de richtlijnen van de OVN (Optometristen Vereniging Nederland) en volgens het Kwaliteitsregister Paramedici.
2. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die tussen de Oogbalans en de Klant worden gesloten.
3. De Klant in deze algemene voorwaarden is de opdrachtgever, natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van zijn bedrijf en die op enige wijze gebruik maakt van de diensten van Oogbalans en/of een product van Oogbalans koopt, maar ook de natuurlijk persoon die wel een bedrijf uitoefent, dan wel de rechtspersoon.

Artikel 2 – Informatie van de Klant

Oogbalans zal zich altijd op de hoogte stellen van alle informatie, die van belang is voor de therapie t die de Klant wenst. De Klant is verplicht alle van belang zijnde informatie aan Oogbalans te verstrekken.

Artikel 3 – Offertes

1. Offertes van Oogbalans zijn vrijblijvend voor de Klant, blijven 30 kalenderdagen geldig en kunnen in die periode niet worden herroepen door Oogbalans, tenzij anders in de offerte is opgenomen. De geldigheidsduur van de offerte wordt in de offerte opgenomen.
2. De offerte vervalt van rechtswege indien zij niet binnen die termijn door de Klant wordt aanvaard.

Artikel 4 – Prijzen

1. De prijs vloeit voort uit het aanbod van Oogbalans. Is er een aanbod gedaan met een looptijd, dan zal Oogbalans de prijs niet wijzigen gedurende die looptijd. Alle prijzen zijn vermeld in Euro's en zijn inclusief omzetbelasting.
2. Oogbalans is gerechtigd al haar prijzen jaarlijks te verhogen/aan te passen, onder andere vanwege stijgende kosten of inflatie.

Artikel 5 – Uitvoering van de overeenkomst

1. Oogbalans voert iedere overeenkomst uit met gebruikmaking van deugdelijke materiaal, conform de eisen van goed vakmanschap.
2. Indien Oogbalans bij het aangaan van de overeenkomst volledig is geïnformeerd over alle informatie bedoeld in artikel 2 hiervoor, dan staat Oogbalans ervoor in dat de geleverde therapie of dienst beantwoordt aan de overeenkomst en voor normaal/ het overeengekomen gebruik geschikt is

Artikel 6 – Voortijdige annulering door de klant

Annuleert de klant de vooraf afgesproken afspraak niet 24 uur van de voren dan ziet Oogbalans zich genoodzaakt 50% van het totaal bedrag in rekening te brengen.

Artikel 7 – Betaling

1. Betaling vindt plaats bij levering van de dienst of het product in de praktijk, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Oogbalans is gerechtigd levering van de diensten zoals visuele training, syntonic training of vivid vision, op te schorten totdat de openstaande rekening(en) zijn betaald. Dat is slechts anders wanneer wordt afgesproken dat de klant later mag betalen. Voor dat geval geldt dat de klant betaalt binnen veertien dagen na dagtekening van de factuur. De Klant is door het enkele verstrijken van deze betalingstermijn in verzuim, als het verschuldigde bedrag niet binnen die termijn is betaald.

2. Indien de Klant in gebreke blijft met tijdige betaling, zal Oogbalans de Klant via een betalingsherinnering in ieder geval eenmalig veertien dagen in de gelegenheid stellen alsnog aan haar betalingsverplichtingen te voldoen. Indien de Klant dan niet heeft betaald, wordt wederpartij de buitengerechtigde kosten verschuldigd en wel conform de staffel van de Wet Normering Incassokosten (zie hieronder). Oogbalans zal die buitengerechtigde incassokosten en de hoogte in laatstgenoemde brief aangegeven.

Hoofdsom tot en met	Toepasselijk percentage	Maximum
€ 2.500,-	15% over de hoofdsom	€ 375,- (min. € 40,-)
€ 5.000,-	€ 375,- + 10% over (hoofdsom minus € 2.500,-)	€ 625,-
€ 10.000,-	€ 625,- + 5% over (hoofdsom minus € 5.000,-)	€ 875,-
€ 200.000,-	€ 875,- + 1% over (hoofdsom minus € 10.000,-)	€ 2.775,-
Boven de € 200.000,-	€ 2.775,- + 0,5% over (hoofdsom minus € 200.000,-)	€ 6.775,-

3. Na het verstrijken van de in lid 3 hiervoor genoemde termijn wordt de Klant de wettelijke rente verschuldigd over de hoofdsom en de buitengerechtigde incassokosten.
4. Indien de Klant ook dan niet aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, is Oogbalans bevoegd zonder nadere aankondiging tot (gerechtelijke) invordering van het verschuldigde bedrag over te gaan.

Artikel 8 – Ontbinding en opschorting

Schiet Oogbalans tekort in de nakoming van één van haar verplichtingen, dan is de Klant verplicht Oogbalans de mogelijkheid te geven in redelijkheid tot een oplossing te komen. Bij gebreke daarvan is de Klant gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, tenzij de tekortkoming – gezien haar geringe betekenis – deze ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt, zulks onverminderd zijn overige rechtsmiddelen uit artikel 7:21 BW.

Heeft de Klant een klacht en is de factuur van Oogbalans nog niet betaald, dan is de Klant gerechtigd dat deel van de betaling achter te houden/op te schorten dat in verhouding staat tot de aarde van de klacht, totdat de klacht naar tevredenheid is opgelost. Het andere deel moet wel meteen betaald worden.

Het staat Oogbalans vrij een vooruitbetaling aan de Klant te vragen tot maximaal 25% van de overeengekomen prijs, voorafgaande aan de door Oogbalans te verrichten werkzaamheden.

Artikel 9 – Eigendomsvoorbehoud en recht van retentie

1. Oogbalans behoudt zich de eigendom van de geleverde goederen voor totdat deze volledig zijn betaald inclusief de mogelijke kosten uit artikel 9 hiervoor (buitengerechtelijke incassokosten en wettelijke rente), onverminderd de aan de Klant op grond van de wet toekomende rechten.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

1. Aansprakelijkheid van Oogbalans is immer beperkt tot het bedrag waarop in voorkomend geval de beroeps/bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft. De Klant is immer verplicht schadebeperkend op te treden: als bijvoorbeeld geleverde therapieën klachten aan de ogen opleveren, dan dient de Klant de genoemde therapie niet meer te volgen om vergroting van die klachten te voorkomen en zich direct met de klachten bij Oogbalans te melden.
2. Schade aan goederen die ter gebruik voor de therapie of een andere dienst worden aangeboden blijft voor rekening en risico van de Klant, mits dit van te voren is meegedeeld.

Artikel 11 – Klachten

1. Klachten ten gevolge van de te volgen therapie dienen direct bij Oogbalans te worden gemeld. Een termijn van zes weken is hierbij in ieder geval tijdig. Mocht de door Oogbalans geleverde therapie, bijvoorbeeld visuele training, syntonie training of vivid vision tot klachten aan de ogen leiden, dan dient de Klant geen gebruik meer te maken van het product en de klachten direct bij Oogbalans te melden.

Artikel 12 – Algemene Verordening Gegevensverwerking

1. Oogbalans verwerkt de persoonsgegevens van de Klant in een bestand met als doel, optimale service aan de klant te verlenen en haar verplichtingen na te komen. Ook worden de persoonsgegevens gebruikt om de Klant bijvoorbeeld halfjaarlijks te herinneren aan een

eventueel in te plannen controle, maar ook om de Klant te informeren over (nieuwe) producten en diensten, die voor de Klant van belang kunnen zijn. Stelt de klant geen prijs op informatie over deze producten en diensten, kan de consument dit brief, e-mail, maar in ieder geval schriftelijk aan Oogbalans laten weten. In het kader van de algemene verordening heeft de klant het recht om te verzoeken tot inzage van persoonsgegevens, aanpassing of verwijdering daarin indien dit is gerechtvaardigd. Oogbalans zal persoonsgegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk is voor de uitoefening van haar werkzaamheden.

2. De Klant kan zijn/haar persoonsgegevens te allen tijde inzien en indien gewenst een kopie van ontvangen. Wenst de klant enige aanpassing of verwijdering, dan kan hij Oogbalans daarom schriftelijk verzoeken.

Artikel 13 – Geschillen

1. De Klant zal iedere klacht eerst neerleggen bij Oogbalans en proberen met Oogbalans tot een minnelijke regeling te komen. Vinden partijen geen oplossing, dan is de Klant gerechtigd het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechtbank te Maastricht, en bevoegde rechter, onverminderd de relatieve bevoegdheid van enige andere rechtbank, die op grond van de wet bevoegd is.
2. Nederlands recht is van toepassing op enig geschil dat tussen Klant en Oogbalans mocht ontstaan.
3. Deze algemene voorwaarden hebben voorrang op de gedragscode van de OVN (Optometristen Vereniging Nederland).